

## *Использование кейс-технологии в СПО*

На сегодняшний день стратегическим направлением модернизации образования в России остается воспитание самостоятельности, ответственности и развития профессионального потенциала, интеллектуальных способностей у будущих специалистов.

Кейс технологии представляют собой группу образовательных технологий, методов и приёмов обучения, основанных на решении конкретных задач. Их относят к интерактивным методам обучения, они позволяют взаимодействовать всем обучающимся, включая педагога. Название технологии произошло от латинского *casus* – запутанный необычный случай; а также от английского *case* – портфель, чемоданчик. Происхождение терминов отражает суть технологии. Студенты получают от учителя пакет документов (кейс), при помощи которых либо выявляют проблему и пути её решения, либо вырабатывают варианты выхода из сложной ситуации, когда проблема обозначена.

Кейс метод обучения возник в США в школе бизнеса Гарвардского университета. Студенты рассматривали сложные ситуации, в которых оказывались реальные организации в своей практике и обдумывали способы выхода из них (или же ситуация была смоделирована, как реальная). В дальнейшем, оказавшись в аналогичной ситуации, студенты легко находили пути решения проблемы. В 1920 году был издан сборник кейсов, после чего вся система обучения менеджменту в Гарвардской школе была переведена на *case study* – обучение на основе реальных ситуаций. У нас в России кейс технологии называют ещё методом анализа конкретных ситуаций (АКС), ситуационными задачами. В последние годы кейс технологии нашли широкое применение в медицине, юриспруденции, экономике, политологии, бизнес-образовании.

Наиболее успешно кейс технологии можно использовать на уроках экономики, права, обществознания, истории по темам, требующим анализа большого количества документов и первоисточников. Кейс технологии предназначены для получения знаний по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности. К кейс технологиям, активизирующим учебный процесс относятся:

- метод инцидента;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- метод ситуационного анализа.

### **Метод разбора деловой корреспонденции.**

Студенты получают от преподавателя папки с описанием ситуации; пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения (можно включить документы, не относящиеся к данной проблеме, чтобы участники могли выбирать нужную информацию) и вопросы, которые позволяют найти решение.

### **Метод инцидента.**

Особенность этого метода в том, что обучающийся сам находит информацию для принятия решения. Студенты получают краткое сообщение о случае, ситуации в стране, организации. Для принятия решения имеющейся информации явно недостаточно, поэтому студент должен собрать и проанализировать информацию, необходимую для принятия решения. Так как для этого требуется время, возможна самостоятельная домашняя работа. На первом этапе ребята получают сообщение и вопросы к нему.

Например, для изучения социально-экономического развития России в начале XXI века можно предложить учащимся следующее сообщение: «2/3 российского населения находится за чертой бедности. Это тем более парадоксально, что, по оценкам ООН, в России сосредоточено более 50 % мировых природных богатств, Россия - страна

сплошной грамотности населения и занимает одно из первых мест в мире по числу специалистов с высшим и средним техническим образованием на каждую тысячу человек». (Аргументы и факты)

Вопросы к тексту:

в чем заключается проблема?

как государство ее решает?

какие способы решения проблемы вы можете предложить?

На втором этапе ребята индивидуально или группами находят пути выхода из сложившейся ситуации. И третий этап – представление полученных результатов и обмен мнениями.

### **Метод ситуационного анализа.**

Самый распространенный метод, поскольку позволяет глубоко и детально исследовать сложную ситуацию. Студенту предлагается текст с подробным описанием ситуации и задача, требующая решения. В тексте могут описываться уже осуществленные действия, принятые решения, для анализа их целесообразности.

Разбор кейсов может быть как индивидуальным, так и групповым. Итоги работы можно представить как в письменной, так и в устной форме. В последнее время все популярнее становится мультимедийные представления результатов. Знакомство с кейсами может происходить как непосредственно на уроке, так и заранее (в виде домашнего задания). Преподаватель может использовать и готовые кейсы, и создавать собственные разработки. Источники кейсов по предметам могут быть самыми разнообразными: художественные произведения, кинофильмы, научная информация, экспозиции музеев, опыт студентов.

Использование кейс технологий имеет ряд преимуществ:

Акцент обучения переносится на выработку знаний, а не на овладение готовым знанием.

Преодолевается «сухость» и не эмоциональность в изучении сложных вопросов.

Студенты получают жизненно важный опыт решения проблем, возможность соотносить теории и концепции с реальной жизнью.

У ребят развивается умение слушать и понимать других людей, работать в команде.

Кейс технологии предоставляют больше возможностей для работы с информацией, оценки альтернативных решений, что очень важно в настоящее время, когда ежедневно возрастают объемы информационных потоков, освещаются различные точки зрения на одно и то же событие.

Какие возможности дает метод обучающемуся:

- ✓ видеть проблемы
- ✓ понимать и использовать концепции
- ✓ анализировать профессиональные ситуации
- ✓ оценивать альтернативы возможных решений
- ✓ выбирать оптимальный вариант решения
- ✓ составлять план его осуществления
- ✓ развивать мотивацию
- ✓ развивать коммуникационные навыки и умения.

### **Применяемый на уроках случай выбирается согласно следующим требованиям:**

- ✓ Случай должен быть приближенным к жизни и действительности и оформленным таким образом, чтобы позволял установить непосредственную связь с накопленным жизненным опытом.
- ✓ Случай должен предоставить возможность интерпретации с точки зрения участников.
- ✓ Случай должен содержать проблемы и конфликты.

- ✓ Случай должен быть обозреваемым и решаемым в условиях временных рамок и индивидуальных знаний, навыков и способностей учащихся.
- ✓ Случай должен допускать различные варианты решения.

Преподавателю при разработке кейса необходимо учесть специфику предмета, в рамках которого планируется работа с кейсом, а также особенности учащихся, при работе с которыми он будет использоваться.

**Критерии** для разработки кейса:

- соответствие проблематики кейса содержанию и дидактическим целям изучаемой дисциплины;
- определение тем учебной дисциплины, использующихся или предвещающих данным кейсом;
- достаточный уровень осведомленности студентов в той области, которая составляет проблемное поле ситуации;
- наличие у студента опыта работы по анализу конкретной ситуации.

**Ограничения на использование кейс-технологии:**

1). Кейс-технология неэффективна в отношении ситуаций, лишенных проблемности, контрастов, стандартных, не имеющих альтернативных путей решения, жестко регламентированных.

2). В начале учебного процесса, когда у студентов нет знаний по теме т.е. кейс-технология требует опоры на уже имеющиеся знания и умения учащихся.

**Этапы организации обучения:**

**- подготовительный**

(преподаватель конкретизирует дидактические цели, разрабатывает соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий урока);

**- ознакомительный**

(знакомство, информация/ на данном этапе происходит вовлечение студентов в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации, поэтому очень важно продумать наиболее эффективную форму преподнесения материала для ознакомления);

**- аналитический**

(обсуждение, резолюция/ анализ ситуации в группе. Этот процесс выработки решения, составляющий сущность метода, имеет временные ограничения, за соблюдением которых следит преподаватель);

**- итоговый**

(диспут, сопоставление итогов/ результативность данного метода увеличивается благодаря заключительной презентации результатов аналитической работы разными группами, когда студенты могут узнать и сравнить несколько вариантов оптимальных решений одной проблемы).

**СТРУКТУРА КЕЙСА:**

1. Введение.
2. Основная часть: описание сути проблемы, указание на проблемную ситуацию.
3. Задание.

Фаза работы	Действия преподавателя	Действия студента
До занятия	1. Подбирает кейс. 2. Определяет основные и вспомогательные материалы. 3. Разрабатывает сценарий урока.	1. Получает кейс и список рекомендуемой литературы. 2. Самостоятельно готовится к уроку.
Во время занятия	1. Организует предварительное обсуждение кейса. 2. Делит класс на подгруппы. 3. Руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивая их дополнительными сведениями.	1. Задаёт вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы. 2. Разрабатывает варианты решений. 3. Принимает или участвует в принятии решений.
После занятий	1. Оценивает работу студентов. 2. Оценивает принятые решения и	1. Составляет письменный отчёт (или проект) по данной теме.

**Примерная временная последовательность работы над кейсом:**

Этап	Содержание деятельности (в план урока)	Форма работы	Время
1	- <b>Ознакомление</b> с ситуацией. - <b>Выявление</b> проблем - <b>Обобщение</b> информации - <b>Анализ</b> информации	Индивидуальная	» 30%
2	- <b>Уточнение</b> проблем и их иерархия - <b>Формулировка</b> альтернативных решений - Составление перечня «+» и «-» каждого решения - <b>Оценка</b> альтернатив	Групповая	» 50%
3	- <b>Обоснование выбора решения</b> - Разработка <b>плана реализации</b> решения - <b>Презентация</b> результатов	Индивидуальная и групповая	» 20%

**Что необходимо помнить при организации?**

- корректная **постановка проблемы** требует ясности, четкости, а главное краткости формулировки;
- успех в решении проблемы зависит от выработки различных способов действий в данной ситуации — **альтернатив**;
- необходимым условием для принятия окончательного решения является разработка **критериев решения проблемы** — требований к содержанию альтернатив и их обоснование;
- **при выборе лучшего решения** (альтернативы) нужно опираться как на анализ положительных и отрицательных **последствий** каждого, так и на анализ необходимых **ресурсов** для их осуществления;
- **при составлении программы** деятельности нужно ориентироваться на первоначальные **цели и реальность** ее воплощения.

**Критерии эффективной работы в технологии анализа конкретных ситуаций:**

- учащиеся работают как **единая учебная группа**. Обсуждение осуществляется по типу ученик-ученик;
- **высокая степень участия** студентов. Обсуждение ведется на трех уровнях:
  - 1) обсуждение чужой проблемы;
  - 2) роль одного из героев КС;
  - 3) студенты по собственной инициативе проецируют события на себя;
- преподаватель **направляет, а не управляет** обсуждением.

**Роль и место кейс-технологии в колледже**

На любом производстве, в кредитных организациях к вновь пришедшему выпускнику колледжа, имеющему даже «красный» диплом, руководство обращается с одной и той же фразой: «Теперь вы можете забыть, чему вас там, учили, и начнем учиться заново!» И каждый начинает задумываться: «А зачем тогда все это было? Зачем бессонные ночи перед экзаменами? Зачем многочасовые лабораторные и практические работы, результатами которых я так гордился!» Многие педагоги, придя в колледже, также задумываются над этим, столкнувшись с проблемами учеников и не имея на них ответа.

На лицо одна из проблем нашей системы образования, причем не только среднего, но и высшего. Высокая теоретизированность учебных курсов, невозможность подчас связать приобретаемые знания с практикой реальной деятельности.

На помощь приходит технология анализа конкретных ситуаций или, как говорят на Западе, технология case-study или кейс-метод.

Таким образом, образовательная деятельность в режиме кейс-метода ориентирована на:

- Формирование и развитие информационной компетентности.
- Развитие навыков упорядоченного, структурированного мышления, ориентированного на умения работать с информацией.
- Формирование понимания того, что существуют ситуации, когда необходим самоконтроль для достижения позитивного результата, особенно в ситуациях работы в группе.

Кейс-метод – это достаточно сложная технология обучения. При внедрении кейс-метода в свою практику, педагог должен учитывать степень и уровень обученности студентов в разных возрастных категориях. Один и тот же кейс не всегда подходит для работы студентов одного курса, но с разным уровнем мыслительной деятельности. Для слабых групп кейс приходится делать проще, например из эвристического - аналитический, для сильных групп – и кейс должен стать сложнее, из эвристического перерасти в исследовательский.

Еще одним преимуществом работы с кейс-методом является обучение студентов социальному взаимодействию. Ребята в группах учатся слушать друг друга, обмениваться мнениями, высказывать и отстаивать свою точку зрения.

При работе с данной технологией нельзя не отметить такой положительный момент, как обучение самостоятельности и развитие творческой деятельности у студентов. Как показывает моя практика, ребята с удовольствием защищают свои проекты, проявляют удивительную фантазию, ищут нетрадиционные пути решения проблемы.

#### Список использованных источников

1. Адаптация организма учащихся к учебной и физической нагрузкам. Под ред. А.Г. Хрипковой, М.В. Антроповой. М.: Педагогика, 2001.
2. Статья: Мастерских Вера Сергеевна ГБПОУ МО «Серпуховский колледж». г.Серпухов, Московской области.
3. Акимов Н.А Психодиагностика педагогических способностей: Методическое пособие. Н.А.Аминов, Н.А.Морозова, А.Л.Смятских.-М.;Издательство исследований центра проблем качества подготовки специалистов. 1994-221 с.
4. Возрастная физиология и школьная гигиена. Учебное пособие для педагогических институтов, М.: АКАДЕМИЯ, 2001.
5. Психологические основы эффективной организации учебного процесса. М.М. Безруких, М-2006г;
6. Психофизиология ребенка. Н.В. Дубровская, Д.А. Фарбер. М.: Владос, 2000.
7. Психофизиология развития. М.М. Безруких, Н.В. Дубровская, Д.А. Фарбер. М.: 2005.
8. Физиология школьника. Д.А. Фарбер, И.А. Корниенко, В.Д. Сонькин. М.: Педагогика, 1990.